

Le domande più frequenti

Se ho prenotato un alloggio a che ora posso arrivare in campeggio, e se arrivo in serata fino a che ora posso fare il check-in?

La consegna dell'alloggio è prevista dalle ore 16. Il check-in può essere fatto fino alle ore 20. Chi arriva in mattinata, nell'attesa può intanto usufruire dei servizi del campeggio.

Chi arriva dopo le ore 20, deve avvisare il personale del ricevimento e formalizzare le operazioni di registrazione entro le ore 9 del giorno successivo.

A che ora devo arrivare per prendere una piazzola?

La piazzola viene consegnata a mezzogiorno; se è libera da precedenti clienti può essere consegnata anche prima. L'ingresso non viene fatto in ogni caso durante l'orario del silenzio, dalle ore 14 alle ore 16 e dal'1 alle 7.

Come e quando posso pagare il conto del campeggio?

Se il conto è inferiore a €.1.000,00 sia in contanti che con carte di credito se è superiore, solo con carte di credito. Il saldo va effettuato prima dell'arrivo o al massimo al check-in, unicamente negli orari di cassa (9 - 12 e 16 - 19).

Il giorno di partenza a che ora devo lasciare l'alloggio?

Entro le ore 9 le strutture abitative del Village.

Entro le ore 11 le piazzole.

E' possibile restare all'interno del Camping Village sino alle ore 12, liberando il posto auto.

In quali orari si può lasciare il campeggio con il mezzo?

Dalle ore 8 alle ore 14 e dalle ore 16 alle ore 20; la partenza è consentita dalle ore 7 solo per gli Ospiti che hanno avvisato la reception.

Accettate gli animali?

Sono ammessi animali domestici di piccola e media taglia, esclusivamente in strutture e o piazzole per loro adibite e nei periodi indicati dalla Direzione.

Si può girare in bicicletta nel campeggio?

Si, rispettando una velocità a passo d'uomo, salvo zone interdette e centrali.

Come contattare un medico e/o un pediatra in caso di bisogno?

Ci si può rivolgere in reception o all'Info Point. Visite a domicilio, a pagamento. Medico presente in Village in orari determinati.

Disponete di servizio spiaggia attrezzata (ombrelloni, lettini)?

Si. E' possibile noleggiare ombrellone e lettino/sdraio nella spiaggia privata.

C'è la piscina?

Si. Il Camping Village dispone di un'ampia area piscine per adulti, piscina dedicata ai più piccoli e zona idromassaggio. I lettini e gli ombrelloni sono fruibili liberamente fino al raggiungimento della capienza massima. Orari apertura 10,00 – 19.00.

Nell'angolo cottura ci sono le stoviglie?

Si. Le strutture con angolo cottura sono dotate di stoviglie, pentolame, posateria, piatti, bicchieri, caffettiera, utensileria varia.

C'è il necessario per fare le pulizie? La scopa, la paletta, lo straccio, etc?

Le strutture del Village sono dotate di scopa, paletta e primo kit sacchetti per la raccolta differenziata e dei contenitori a ciò preposti. Gli stracci e le spugne potranno essere acquistati al market.

C'è l'animazione?

Si. È previsto un servizio di animazione dall'apertura alla chiusura del Camping Village, con attività differenziate in base alle età.

C'è un programma di animazione?

Si; è esposto settimanalmente sulle bacheche all'interno del Camping Village.

E' possibile fare il barbecue?

Il campeggio non dispone di barbecue comuni, tuttavia è permesso effettuare il barbecue con propria attrezzatura, nella propria area di pertinenza e con la dovuta diligenza.

Quali sport è possibile praticare?

All'interno del villaggio è presente un centro diving e snorkeling. E' possibile prenotare corsi di diving, windsurf, sup. Nel Camping Village troverete un campo di calcetto, beach volley, bocce, pingpong.

Dove si acquistano i biglietti dell'autobus?

Presso la portineria, apertura h. 24.

È possibile prenotare escursioni?

E' possibile prenotare escursioni per le gite in barca alle vicine Isole Tremiti, nonché sagre e percorsi enogastronomici nel territorio, rivolgendosi all'Info-point presso il Village.

Cosa è possibile visitare nelle vicinanze del campeggio?

Le attrazioni da visitare sono: siti archeologici, spiagge della Costa dei Trabocchi, Riserva naturale di Punta Penna Punta Aderci, cantine sociali, Vasto Marina, il centro storico di Vasto.

Disponete di cassette di sicurezza?

No, ma forniamo servizio di deposito (contanti o carte di credito).

E' possibile noleggiare bici? e se sì, hanno il seggiolino per i bambini?

Si, è possibile noleggiarle presso la portineria. Ce ne sono anche con il seggiolino.

Si trova facilmente un taxi?

In campeggio chiedere alla portineria che si incarica di fornire il recapito o chiamarlo. Per le corse notturne bisogna prenotare alla portineria.

E' disponibile il servizio lavanderia?

Si, è possibile usufruire della lavanderia, nonché asciugatrice a pagamento nel locale Laundry del Camping Village.

Avete la connessione internet?

Si. Il WI-FI è presente gratuita ma limitata nelle aree comuni e centrali. Può comunque acquistare dei pacchetti per avere una connessione in tutto il villaggio.

Le piazzole sono dotate di attacco luce? Quanti ampere?

Si. Le piazzole sono dotate di attacco luce. Ogni piazzola ha diritto ad un allaccio a 230 volts, 6 ampere max.

Quanto sono grandi le piazzole?

Le piazzole misurano dai 50 agli 80 metri quadrati. Nella scelta della piazzola adatta potrà essere d'aiuto il nostro accompagnatore.

Che differenza c'è tra Piazzola standard ed extra?

Le dimensioni della standard sono minori rispetto alle extra, che in genere misura intorno a 8 mt. x 10 mt.

E' possibile parcheggiare l'auto vicino alla piazzola o alla struttura abitativa?

No. Le auto possono entrare all'interno del Camping Village solo il giorno dell'arrivo e della partenza; per l'intera vacanza dovranno essere parcheggiate all'interno del Camping Village, nell'area parking, dotata di teli per ombreggio artificiale.

Occorre il gettone per le docce?

No. Le docce calde/fredde all'interno del campeggio sono libere, ad eccezione di quelle situate in spiaggia.

E' possibile effettuare il Camper Service?

Il camping dispone di un'area per effettuare il camper service. E' un servizio che offriamo in esclusiva ai nostri ospiti che fanno un soggiorno di almeno 2 notti. Per i visitatori esterni il servizio costa €20,00.