



Via Osca, 6 - 66054 Vasto CH
Tel. +39 0873 310213
www.grottadelsaraceno.it
info@grottadelsaraceno.it

Regolamento di soggiorno

La nostra organizzazione si prefigge di offrire una vacanza tranquilla e distensiva ai propri Clienti. Per realizzare tale condizione in clima di serena convivenza, si ritiene indispensabile il rispetto delle seguenti norme.

EQUIPAGGIO - Per equipaggio s'intende esclusivamente l'insieme delle persone dichiarate ed identificate al momento dell'arrivo, la cui presenza sarà conteggiata per l'intero periodo di soggiorno (salvo consenso della direzione, a seguito di preventiva richiesta da parte del cliente di autorizzazione di partenza anticipata o arrivo posticipato). Le persone che si aggiungono all'equipaggio durante il soggiorno sono da considerarsi ospiti e saranno soggetti a tariffazione separata.

È assolutamente proibito occupare una piazzola con più di sei persone e/o con più di una struttura, sia essa roulotte o tenda. Le persone sorprese all'interno del CV prive di autorizzazione saranno soggette a denuncia per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del Codice Penale.

INGRESSO - L'ingresso al CV avverrà previa autorizzazione della Direzione.

Espletate le operazioni di registrazione a norma di legge, ai Clienti verrà indicato il posto da occupare, a discrezione della Direzione, e consegnato il relativo contrassegno (braccialetto identificativo colorato). I Clienti sono tenuti ad indossare, in modo ben visibile **al polso, il proprio braccialetto**. In caso di smarrimento il Cliente è invitato a recarsi presso la Direzione. I braccialetti personali consegnati all'arrivo dovranno essere esibiti, spontaneamente, al personale di controllo tutte le volte necessarie, quando si entra e si esce dal CV, all'ingresso delle piscine o quando si vuole usufruire del servizio navetta. L'ingresso nel CV implica per il Cliente l'accettazione delle norme del presente regolamento, delle tariffe e delle modalità di pagamento in esso previste.

ENTRATA ED USCITA - L'entrata e l'uscita dal CV sono consentite esclusivamente dall'ingresso principale. Il cancello di ingresso è controllato 24 ore su 24.

MINORENNI - Non si accettano minorenni senza la presenza di almeno un genitore per l'intera durata del soggiorno. I **genitori devono sempre accompagnare i bambini** (di età inferiore a 12 anni) nell'uso delle varie strutture e nei servizi igienici e sono responsabili di eventuali danni causati dai loro figli a persone o cose.

ANIMALI - Sono ammessi animali domestici di piccola e media taglia, esclusivamente in struttura e o piazzola per loro adibite e nei periodi definiti dalla Direzione.

PARTENZE - Le partenze sono previste entro i seguenti orari, pena addebito di un'altra notte, secondo tariffa:

- la struttura entro le ore 9.00 del giorno di partenza (consegna dalle 16.00 fino alle 20.00 del giorno di arrivo);
- la piazzola entro le ore 11.00 del giorno di partenza (consegna orari reception).

Il **pagamento va effettuato durante l'orario di cassa (08:00-20:00)**. Il Cliente alla partenza dovrà presentare la ricevuta di pagamento all'addetto della portineria.

CIRCOLAZIONE - I mezzi motorizzati non possono circolare nel CV, eccetto che all'arrivo e alla partenza per le operazioni di carico e scarico. E' vietata la circolazione di veicoli elettrici e a motore ai minori di 18 anni.

SILENZIO - Da lunedì a venerdì dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle ore 01:00 alle 7:00 vige l'orario del silenzio. Durante queste ore non sono consentiti: arrivi o partenze, il montaggio o lo smontaggio di attrezzature, l'uso di apparecchiature sonore, la circolazione di qualunque veicolo all'interno del CV ad eccezione dei veicoli elettrici di servizio.

USO DEI SERVIZI - L'uso delle attrezzature, delle strutture sportive e/o ricreative, nonché la partecipazione alle attività di animazione sono a rischio e pericolo del Cliente. E' vietato il gioco del calcio, delle bocce e della pallavolo fuori dagli appositi spazi.

PARCHEGGIO - Il CV è dotato di area parcheggio recintata, sita in zona pertinenziale allo stesso. Ciascun Ospite avrà diritto ad un posto auto da richiedere a pagamento. Allo stesso verrà consegnato apposito pass da esibire in modo visibile sul cruscotto dell'auto.

INGRESSO OSPITI VISITATORI - Previa autorizzazione della Direzione e deposito documento di identità in portineria: permanenza max 60 minuti gratuita, oltre è prevista la tariffa giornaliera per esterni (uscita dal Villaggio non oltre le ore 23.00)

CONSERVAZIONE DELL'AMBIENTE - La pulizia del CV è affidata anche alla buona educazione dei Clienti, si è pertanto invitati ad usare gli appositi contenitori dei rifiuti e di lasciare i servizi, dopo l'uso, in condizioni di igiene tali che anche gli altri ne possano usufruire.

RACCOLTA DIFFERENZIATA - Il CV è attrezzato per la raccolta differenziata dei rifiuti. Tutti gli Ospiti verranno dotati di una apposita guida per la differenziazione dei rifiuti, che verranno ritirati da operatori del Village col sistema porta a porta o conferiti dal Cliente in un'apposita **isola ecologica** e negli orari consentiti. Un foglio illustrativo con le linee guida, disponibile in varie lingue, Vi sarà consegnato immediatamente al momento del check-in.

ELETTRICITÀ - L'elettricità è distribuita per esclusivo uso d'illuminazione. È assolutamente vietato utilizzare elettrodomestici che non siano propriamente da campeggio. **E' tassativamente vietato** installare, su supporti metallici, sulle piante o

sopra le strutture, antenne di qualsiasi genere per la ricezione radio-televisiva, senza la preventiva accettazione della Direzione. L'impianto è a 220 volt. L'attacco elettrico ed il suo uso sono a totale responsabilità del Cliente che è obbligato ad installare i cavi fuori dalla portata dei bambini, usando cavi che rispettino le norme di sicurezza. E' fatto **divieto** di attraversamento delle strade, non ché di apposizione degli stessi sulla vegetazione. Il personale del CV è autorizzato al distacco di ogni cavo non rispondente alle norme sopra esposte. La Direzione non risponde in alcun caso di irregolarità o incidenti connessi all'uso improprio dell'impianto elettrico.

ACQUA - L'acqua è un bene prezioso. Si prega di farne un uso strettamente necessario per evitare ogni spreco. Per il lavaggio di biancheria e stoviglie esistono appositi lavatoi da non confondersi con quelli adibiti esclusivamente alla pulizia personale. È **vietato** lavare auto, campers e roulotte, attrezzature e imbarcazioni.

INCIDENTI E FURTI - La Direzione non risponde di alcun incidente inerente la circolazione ed il posteggio delle auto, né si ritiene responsabile di eventuali danni a cose o persone, in particolare ai bambini, dovuti a imprudenza o distrazione o mancata vigilanza da parte dei genitori. La Direzione non risponde in alcun modo del furto di oggetti o denaro, per danneggiamenti conseguenti alla caduta di alberi o di rami e di altri danni derivanti da calamità naturali, accidentali ed imprevedibili. Il Cliente è responsabile dei danni che le proprie attrezzature possono provocare a terzi.

DIVIETI - E' espressamente vietato:

- accendere fuochi;
- abbandonare rifiuti pericolosi o ingombranti (frigoriferi, cucine, mobiletti) che dovranno essere smaltiti all'esterno dagli interessati;
- deturpare, rovinare o comunque commettere atti vandalici ai danni della vegetazione e delle strutture, tagliare e/o danneggiare piante, arbusti o anche soltanto rami della vegetazione esistente, scavare nel terreno buche o canali, versare liquidi di qualsiasi tipo sul terreno o a ridosso delle piante. Qualsiasi danno arrecato comporterà per il responsabile il risarcimento dei danni.
- recintare con corde, palio quant'altro lo spazio riservato alla propria struttura;
- tendere panni in mostra sul fronte delle strade o camminamenti principali;
- tendere fili e corde ad altezza d'uomo o amache tra alberi;
- comportarsi in maniera irrispettosa nei confronti del personale del CV;
- smaltire acque reflue di qualsiasi provenienza al di fuori dei punti a ciò preposti debitamente segnalati all'interno del CV e/o al di fuori dei servizi igienici.

PRENOTAZIONI In alta stagione si accettano esclusivamente prenotazioni settimanali o plurisettimanali, con arrivo il sabato dalle ore 16:00 e partenza entro le ore 9:00 del sabato successivo. Per confermare la prenotazione, entro 7 giorni è previsto il versamento di un acconto pari al 40% dell'importo totale, oltre a € 20,00 per diritti di prenotazione, non rimborsabili. **Il saldo dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario 15 giorni prima del check-in**. Per le prenotazioni con arrivo entro 20 giorni dovrà essere versato l'intero importo tramite bonifico istantaneo. Per la tariffa non rimborsabile è previsto il pagamento anticipato del 100% dell'importo, che non sarà restituito in caso di cancellazione o mancata presentazione. La prenotazione è vincolante: l'intero importo del soggiorno resta dovuto anche in caso di arrivo posticipato, partenza anticipata o mancata presentazione (no show). La richiesta di un alloggio specifico, se disponibile, comporta un supplemento di € 80,00 per prenotazione.

DIRITTO DI RECESSO - Nel caso di disdetta, da comunicarsi tramite email, la caparra confirmatoria se prevista sarà rimborsata in base alla tariffa proposta.

Tariffa NON RIMBORSABILE non è previsto nessun rimborso.

Tariffa RIMBORSABILE la caparra confirmatoria sarà rimborsata (al netto dei diritti di prenotazione) nelle seguenti misure e modalità:

Fino al 60° giorno prima dell'arrivo: 70% dell'intera caparra al netto dei diritti di prenotazione.

Fino al 30° giorno prima dell'arrivo: 50% dell'intera caparra al netto dei diritti di prenotazione.

Dopo tali termini nessun rimborso spetterà a chi rinuncia al soggiorno.

In caso di partenze anticipate, arrivo posticipato o interruzione del soggiorno nessuna riduzione verrà effettuata sull'importo

RESPONSABILITÀ - Il Capo equipaggio (piazzola o struttura fissa) è responsabile nei confronti del CV per se stesso e per i componenti dell'equipaggio. Le norme contenute in questo regolamento di soggiorno si intendono esplicitamente accettate alla firma del modulo di registrazione, pertanto, si **invita il Capo equipaggio a voler porre particolare attenzione nella lettura delle condizioni, prima della sottoscrizione e conseguente accettazione delle stesse.**

NORME PER I CLIENTI DELLE STRUTTURE - Il Cliente è tenuto ad avere cura della struttura e a riconsegnarla con relativa dotazione nel medesimo ordine e pulizia con cui gli è stata consegnata. La dotazione standard per le strutture è la seguente: frigorifero, pentole, piatti, bicchieri, posateria, federe, cuscini e coprimaterasso. È **assolutamente vietato occupare le strutture con un numero di presenze maggiori ai posti letto in dotazione anche se trattasi di neonati.**

NORME PISCINA - L'uso del lettino è gratuito e non prenotabile, fino ad esaurimento ed a secondo dell'affluenza giornaliera. **I ragazzi di età inferiore ai 12 anni devono essere accompagnati necessariamente da un adulto. E' obbligatorio** l'uso della cuffia. Gli orari di apertura sono dalle 10.00 alle 19.00 o definiti dalla Direzione

Il presente Regolamento costituisce parte integrante del contratto di prenotazione. L'accettazione del Regolamento avviene con il pagamento della caparra confirmatoria o dell'intero importo del soggiorno, che comporta piena e incondizionata adesione a tutte le sue disposizioni

Il personale del CV è autorizzato a farlo rispettare ed a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esso.

A giudizio insindacabile della Direzione la mancata osservanza di tali norme e un comportamento che danneggi l'armonia e lo spirito del CV, potrà comportare l'allontanamento del Cliente dallo stesso.

La Direzione